

RETOURFORMULIER B2B

Enkel geldig na voorafgaand schriftelijk akkoord. Voeg dit formulier bij de retourzending of bezorg het vooraf per mail.:

Verplicht in te vullen:

| | | | |
|-----------------------|--|--------------------------|--|
| Klant / firma | | Klantnummer | |
| Contactpersoon | | E-mail / telefoon | |
| Ordernummer | | Factuurnummer | |
| Datum aanvraag | | Gewenste actie | <input type="checkbox"/> Creditnota <input type="checkbox"/> Vervanging <input type="checkbox"/> Herstelling / controle |

Type aanvraag

- Retour standaard stockartikel Foutieve levering Defect / kwaliteitscontrole Inname sloopmateriaal
 Andere: _____

Artikelen / materialen

| Aantal | Artikel / materiaal | Gehalte | Gewicht | Reden |
|--------|---------------------|---------|---------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Toelichting klant

Beschrijf kort waarom u dit artikel/ materiaal wil retourneren of laten controleren:

| |
|--|
| |
|--|

Voorwaarden

- Retouren worden enkel aanvaard na voorafgaand schriftelijk akkoord van Van Ranst & Zonen.
- Een retouraanvraag moet binnen 8 kalenderdagen na levering worden ingediend.
- Enkel ongebruikte, onbeschadigde standaard stockartikelen in originele staat kunnen in aanmerking komen.
- Maatwerk, speciaal bestelde artikelen, gegoten, gegalvaniseerde of gegraveerde stukken en verwerkte materialen worden niet retour genomen tenzij als sloopmetaal.
- Gebruikte gietkanalen worden niet teruggenomen voor hergebruik in nieuwe gietopdrachten maar kunnen ook als sloopmetaal worden binnengebracht
- Aanvaarde retouren worden verrekend via een creditnota. Een verwerkingskost van €15 kan worden aangerekend.
- Retourkosten zijn ten laste van de klant, behalve bij foutieve levering of productiefout dan zullen ze gedragen worden door Van Ranst & Zonen.

Inname sloopmateriaal, indien van toepassing

| Materiaal | Innametarief | Materiaal | Gehalte | Gewicht (in gram) |
|-----------------------|---------------------------|-----------|---------|-------------------|
| Zuiver goud (Au999) | dagprijs × 0,90 | | | |
| Zuiver zilver (Ag999) | dagprijs × 0,85 | | | |
| Sloopgoud | dagprijs × gehalte × 0,85 | | | |
| Sloopzilver | dagprijs × gehalte × 0,25 | | | |

Vorbehouden voor Van Ranst

| |
|--|
| |
|--|