

RETOURBELEID B2B

afspraken voor retouren, gietwerk en inname van edelmetaal

We streven ernaar een betrouwbare partner te blijven.
Daarom verlopen terugnames en innames volgens onderstaande voorwaarden en na voorafgaand akkoord.

1. Retourneren van artikelen

Een retour wordt enkel aanvaard na voorafgaand schriftelijk akkoord van Van Ranst & Zonen. Een retouraanvraag moet **binnen 8 kalenderdagen** na levering gebeuren via bijgevoegd retourformulier. Goederen die zonder akkoord worden teruggebracht of opgestuurd, kunnen geweigerd worden.

2. Wat komt in aanmerking voor retour

Enkel standaard stockartikelen kunnen retour genomen worden binnen 8 werkdagen, op voorwaarde dat ze ongebruikt, onbeschadigd, volledig en in originele staat zijn. Bij aanvaarde retouren wordt een creditnota opgemaakt. Wij zullen voor retours automatisch een administratieve verwerkingskost aanrekenen van € 15.00 met uitzondering van foutieve levering of defect.

3. Wat komt niet in aanmerking voor retour

- maatwerk of speciaal bestelde artikelen (*)
- gegoten, gegalvaniseerde of gegraveerde stukken (*)
- verzaagde, bewerkte of aangepaste materialen (*)
- gebruikte of gemonteerde onderdelen (*)
- artikelen met gebruikssporen of die beschadigd zijn (*)
- goederen buiten de retourtermijn (*)
- gietkanalen (*): om de kwaliteit van ons gietwerk te garanderen, werken wij voor gietopdrachten uitsluitend met gecontroleerd goud en zilver. Daarom nemen wij geen gietkanalen terug voor hergebruik in nieuwe gietopdrachten. Gietkanalen kunnen onzuiverheden, soldeerresten of legeringsverschillen bevatten die de kwaliteit van een nieuwe gieting beïnvloeden.

(*) Inname van sloopgoud en sloopzilver

Materialen of goederen die buiten het retourbeleid vallen, zullen niet als retour worden aanvaard. Indien geschikt, kunnen ze wel worden binnengebracht als sloopzilver of sloopgoud en verrekend worden volgens de raffinagetarieven. Wij behouden het recht voor om aangebrachte materialen te weigeren wanneer de samenstelling, zuiverheid of herkomst onvoldoende duidelijk is.

Materiaal	Innametarief
Zuiver goud (Au999)	dagprijs × 0,90
zuiver zilver (Ag999)	dagprijs × 0,85
Sloopgoud	dagprijs × gehalte × 0,85
Sloopzilver	dagprijs × gehalte × 0,25

4. Foutieve levering

Wanneer een retour het gevolg is van een foutieve levering door ons, zoeken wij naar een correcte oplossing via vervanging, herstelling of een creditnota en zullen wij de retourkosten op ons nemen.